

ПРАВИЛА
публикации отзывов и комментариев на официальном сайте dostoinstvo76.ru
ООО «Достоинство»

I. Общие положения

1. Настоящие правила публикации отзывов и комментариев на официальном сайте ООО «Достоинство» (далее – Правила) установлены в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», иными законами и подзаконными актами Российской Федерации и иными локальными нормативными актами ООО «Достоинство» (далее – Организация) в целях обеспечения законных прав граждан при их обращении за медицинской помощью в Организацию, посещении и использовании информации, размещаемой на официальном сайте Организации (далее – Сайт), а также законных прав Организации, ее руководства, работников и третьих лиц.

Оставляя на сайте dostoinstvo76.ru (далее по тексту - "сайт") свой отзыв, Вы гарантируете, что он содержит правдивую информацию, основанную на Вашем личном опыте, либо Ваше субъективное мнение. Помните, что государство защищает доброе имя каждого человека, для чего предусмотрены нормы Уголовного и Гражданского кодексов РФ, в частности, такие статьи, как "Клевета" (статья 128.1 УК РФ) и "Оскорбление" (статья 5.61 УК РФ). Так, статья 128.1. ("Клевета, содержащаяся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации") предусматривает наказание в виде крупного штрафа, либо исправительными работами до двух лет, либо арестом на срок от трех до шести месяцев.

2. Правила обязательны к исполнению всеми авторами отзывов и комментариев, в том числе от третьего лица (далее – Автор), размещаемых (предназначенных к размещению) на Сайте (далее – Отзыв), а также должностными лицами Организации, ответственными за информирование граждан путем публичного размещения информации на Сайте, администратором и модераторами Сайта (далее – Администрация сайта).

3. Автор подписывает Отзыв именем с обязательным предоставлением согласия на размещение указанной информации на Сайте <https://dostoinstvo76.ru/about/reviews/> по форме информированного добровольного согласия на обработку и размещение отдельных персональных данных на Сайте, а также сопровождает их сведениями, не предназначенными для публичного размещения, но требующимися для оперативной связи с Автором в целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской

деятельности, разрешения конфликтных ситуаций с пациентом (адрес электронной почты, контактный телефон, дата посещения, наименование структурного подразделения, где оказывались услуги).

4. Автор Отзыва от третьего лица либо в отношении третьего лица может размещать (предлагать к размещению) Отзыв только являясь его законным представителем при условии обязательного указания данного факта в тексте Отзыва.

5. Правила публично размещаются на Сайте и информационных стендах в общедоступных помещениях Организации.

II. Права и обязанности Автора

6. Автор имеет право на:

- 1) публикацию своих достоверных Отзывов на Сайте, соответствующих требованиям, указанным в разделе I Правил;
- 2) уважительное отношение к себе Администрации сайта и других посетителей Сайта;
- 3) обоснованную и справедливую модерацию своих Отзывов;
- 4) получение полной и достоверной информации о Правилах и содержании Информированного добровольного согласия на публикацию отдельных персональных данных при размещении Отзыва;
- 5) защиту своих персональных данных, не предназначенных для публикации при размещении Отзыва, в соответствии с законодательством;
- 6) отказ от размещения Отзыва, в т.ч. после отправки его через форму на Сайте, а также на удаление Отзыва в любое время после его размещения путем отправки уведомления на электронный адрес Администрации сайта rybinsk_agris@mail.ru;
- 7) обращение с жалобой к должностным лицам Организации, а также в органы государственного контроля/надзора или в суд по вопросам размещения Отзывов и содержания Отзывов Авторов, включая сообщения Администрации сайта;
- 8) получение от Администрации сайта полной и достоверной технической и правовой информации, содействующей размещению Отзыва в случае возникновения затруднений с его размещением, его блокировкой или удалением Администрацией;
- 9) выбор законных представителей (Авторов), которые могут публиковать Отзывы от его лица;
- 10) использование любых информационных материалов Сайта, размещенных в открытом доступе, в законных целях и законными способами;
- 11) выставлять требования к Администрации сайта по устранению фактов нарушения своих законных прав и интересов, законных прав и интересов других Авторов, Администрации сайта, Организации и ее работников, пациентов и третьих лиц и о любых нарушениях законности при размещении Отзывов в порядке, предусмотренном Порядком работы с обращениями граждан в Организации.

7. Автор обязан:

- 1) размещать (предлагать к размещению) на Сайте только свои Отзывы от своего лица либо Отзывы от третьего лица, являясь его законным представителем;
- 2) размещать (предлагать к размещению) на Сайте только достоверные Отзывы, соответствующие требованиям, указанным в разделе I Правил;
- 3) проявлять уважение к другим Авторам, Администрации сайта, посетителям Сайта, работникам Организации, пациентам и третьим лицам, упоминания о которых включаются Автором в Отзыв, и соблюдать их законные права и интересы;
- 4) подписывать свои Отзывы в соответствии с п.3 раздела I Правил;
- 5) соблюдать требования законодательства к публично размещаемой информации;

- 6) соблюдать требования законодательства в сфере информационных технологий и информационной безопасности;
- 7) использовать информационные материалы Сайта, исключительно в законных целях и законными способами;
- 8) сообщать Администрации сайта о фактах нарушения своих законных прав и интересов, законных прав и интересов других Авторов, Администрации сайта, Организации и ее работников, пациентов и третьих лиц и о любых нарушениях законности при размещении Отзывов;
- 9) соблюдать Правила.

III. Права и обязанности Администрации сайта

8. Администрация сайта имеет право на:
 - 1) внесение любых не противоречащих законодательству изменений в Правила в соответствии с собственными потребностями Организации;
 - 2) уважительное отношение к себе Авторов и других посетителей Сайта;
 - 3) требование дачи Авторами информированного добровольного согласия на размещение отдельных персональных данных на Сайте в качестве обязательного условия для публикации Отзыва;
 - 4) удаление размещенных (постмодерация), приостановка (блокировка) либо отказ в размещении (премодерация) Отзывов, не соответствующих требованиям, указанным в разделе IV Правил;
 - 5) размещение официальных комментариев к опубликованным Отзывам, а также на внесение в них изменений и их удаление без объяснения причин;
 - 6) размещение на Сайте любой информации, с соблюдением законодательства, которую сочтет необходимой;
 - 7) защиту конфиденциальной информации Организации и персональных данных ее работников, пациентов и третьих лиц, а также защиту персональных данных Авторов, не предназначенных для публичного размещения;
 - 8) ознакомление с учетными записями (аккаунтами) Авторов в целях идентификации Авторов (либо лиц, от лица которых они публикуют Отзыв) и лиц, обратившихся в Организацию за медицинской помощью, с учетом п.3 раздела I Правил;
 - 9) временную или постоянную блокировку либо удаление аккаунтов Авторов и других пользователей, допускающих серьезные, грубые, повторные или систематические нарушения Правил.
9. Администрация сайта обязана:
 - 1) публично (на Сайте в общедоступной разделе и информационных стендах в общедоступных помещениях Организации) размещать полную, актуальную и достоверную информацию, регламентирующую размещение Отзывов, включая актуальные версии Правил и Информированного добровольного согласия на на обработку и размещение отдельных персональных данных при публикации Отзыва не позднее трех рабочих дней со дня их утверждения руководителем Организации;
 - 2) предоставлять, в случае необходимости, публично или по запросу, оформленному, в т.ч., в электронной форме, информационные материалы технического и правового характера, содействующие размещению Отзыва в случае возникновения затруднений с его размещением, его блокировкой или удалением Администрацией;
 - 3) публично (на Сайте в общедоступной разделе и информационных стендах в общедоступных помещениях Организации) размещать полную, актуальную и достоверную информацию о Порядке работы с обращениями граждан в Организации;
 - 4) проявлять уважение к Авторам и посетителям Сайта, работникам Организации,

- пациентам и третьим лицам, упоминания о которых включаются Автором в Отзыв или в комментариях Администрации сайта к Отзывам, и соблюдать их законные права и интересы;
- 5) следить за соответствием публикуемых Отзывов и комментариев Администрации, других информационных материалов Сайта Правилам, требованиям законодательства, общепринятым нормам поведения и морали, в т.ч. на основании сообщений Авторов, и своевременно устранять выявленные нарушения и попытки нарушения;
 - 6) своевременно сообщать должностным лицам Организации, а также, в установленных законодательством случаях, в органы государственного контроля/надзора, правоохранительные органы или в суд о размещении (предложении размещения) Отзывов, грубо нарушающих Правила, требования законодательства, нормы общественной этики и морали;
 - 7) выносить предложения к руководству Организацией по совершенствованию Правил, улучшению функционала Сайта, предназначенного для размещения и модерации Отзывов, обеспечению защиты персональных данных и повышению информационной безопасности;
 - 8) соблюдать Правила.

IV. Требования к Отзывам

10. Отзывы, размещаемые (предназначенные к размещению) на Сайте, должны быть:
 - 1) соответствующими требованиям действующего законодательства;
 - 2) информативными и содержательными в отношении медицинской деятельности Организации и работы Сайта;
 - 3) основанными на своем реальном опыте обращения за медицинской помощью в Организацию, получения медицинской помощи в Организации, а также пользования Сайтом;
 - 4) уважительными;
 - 5) по возможности, грамматически и стилистически правильными;
 - 6) уникальными;
 - 7) подписанными в соответствии с п.3 раздела I Правил.
11. Запрещается публиковать Отзывы, содержащие:
 - 1) любые материалы, призывающие к нарушению действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. ссылки на такие материалы;
 - 2) признаки экстремизма в соответствии с законодательством;
 - 3) оскорбления других Авторов, Администрации сайта, посетителей Сайта, работников Организации, пациентов и третьих лиц;
 - 4) ненормативную лексику;
 - 5) любой жаргон и жаргонизмы;
 - 6) стихи, состоящие более, чем из 12 строк;
 - 7) намеренные нарушения общепринятых правил орфографии и пунктуации. Например, чередование прописных и строчных букв, игнорирование пробелов и других знаков пунктуации, заглавных букв в начале предложения, коверканье слов, использование множественных повторений знаков, более, чем на 10% состоящие из ПРОПИСНЫХ букв и т.п.;

- 8) любые коммерческие предложения и рекламные материалы, в т.ч. упоминания о сторонних продуктах и услугах, наименования компаний, адреса, телефоны, адреса электронной почты и ссылки на сторонние ресурсы;
 - 9) критически мало значимой информации о медицинской деятельности Организации и работе Сайта (неинформативные Отзывы), в том числе:
 - Отзывы, основанные на собственных домыслах и предположениях, а не на реальном опыте обращения в Организацию или пользования Сайтом;
 - Отзывы с преобладанием информации, которая не относится напрямую к медицинской деятельности Организации или работе Сайта (истории про друзей, отвлеченные рассуждения, оценка рекламной активности Организации и т.п.);
 - Отзывы, основанные не на личном опыте, а на рассказах друзей, знакомых, родственников, кроме случаев, указанных в п.4 раздела I Правил;
 - 10) менее, чем 70% уникальной информации по сравнению с ранее опубликованными на Сайте (множественные одинаковые и похожие Отзывы), в т.ч. на различных страницах Сайта;
 - 11) менее, чем 90% уникальной информации по сравнению с опубликованными на других ресурсах;
 - 12) обсуждение Отзывов других Авторов и сообщений Администрации сайта;
12. Запрещается публикация Отзывов без согласия Автора на публичное использование своих отдельных персональных данных и предоставления сведений, не предназначенных для публикации, но требующихся для идентификации в соответствии с п.3 раздела I Правил.
13. Запрещается публикация Отзывов, а также для оценка Отзывов других Авторов, одним Автором с использованием нескольких аккаунтов.
14. Запрещается публикация Отзывов от третьего лица либо в отношении третьего лица, законным представителем которых Автор не является либо является, но об этом факте не сообщается в тексте Отзыва, в соответствии с п.4 раздела I Правил.
15. Запрещается публикация анонимных Отзывов, Отзывов, подписанных вымышленными именами и Отзывов Авторов, не обращавшихся за медицинской помощью в Организацию, за исключением случаев, указанных в п.4 раздела I Правил.
16. Запрещается публикация Отзывов Авторов – работников Организации, занимающих любые должности в период размещения Отзыва, за исключением ответов на Отзывы Авторов Администрацией сайта.
17. Отзывы, содержащие любые признаки нарушения законодательства, а также не соответствующие любому из указанных требований, к публикации не допускаются (премодерация) либо удаляются после размещения (постмодерация).

V. Заключительные положения

18. Администрация сайта оставляет за собой право на удаление размещенных Отзывов, приостановку (блокировку) либо отказ в размещении Отзывов, а также на временную или

постоянную блокировку и удаление аккаунтов Авторов и других пользователей без объяснения причин.

19. Аккаунты Авторов, допускающих серьезные, грубые, повторные или систематические нарушения Правил, могут быть заблокированы Администрацией сайта временно или постоянно, либо удалены. В этом случае, Администрация сайта направляет по указанному Автором адресу электронной почты официальное уведомление о блокировке аккаунта.

20. В случае своего несогласия с удалением размещенного либо отказом в размещении Отзыва, а также блокировкой аккаунта, Автор вправе обратиться к Администрации сайта или руководству Организации. Обращение Автора рассматривается в порядке, установленном Порядком рассмотрения обращений граждан в Организации.

21. Организация, в случае грубого нарушения Правил, наличия признаков экстремизма и других нарушений законодательства в размещенных (предлагаемых к размещению) Отзывах может, а в установленных случаях, обязана обратиться в правоохранительные органы и предоставить полную информацию о лицах, допустивших указанные нарушения.

22. Организация вправе обратиться в суд за защитой своих законных прав и интересов, законных прав и интересов своих работников и третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством.